

# バイタルリンク運用好事例紹介（その3）

新規メッセージ登録時に重要なメッセージ欄に✓をすると、各ユーザーのメールアドレスに通知が届く機能がありますが、原則として、重要メッセージ機能の使用は推奨していません。ただし、その例外として、災害時やCOVID-19陽性と診断された連絡等の重大事案発生時については、本機能の使用を推奨します。

## 第1報

### 陽性者Aさんの連絡



ケアマネジャー

件名：新型コロナウイルス感染症と診断されたとの報告がありました

デイサービス●●より、本日利用予定だったAさんが、新型コロナウイルス感染症と診断されて自宅待機中と家族から連絡があったとの報告がありました。なお、一昨日もデイサービス●●の利用がありましたので、同日に利用した利用者等について、保健所が濃厚接触者に該当するかどうか確認中とのことです。

既読 0/45 2021/01/27(水) 8:55



理学療法士

件名：Re:新型コロナウイルス感染症と診断されたとの報告がありました

Aさんへのリハビリテーションの提供は当面見合わせます。事業所内で代替方法などご家族への助言について、急ぎ検討します。

既読 0/45 2021/01/27(水) 10:02

## 第2報

### 接触者リスト掲載の連絡



ケアマネジャー

件名：新型コロナウイルス感染症陽性者の接触者としてリストアップされました

デイサービス●●の利用者が、昨日新型コロナウイルス感染症陽性と判明したとのことです。保健所が行った積極的疫学調査に対して、Cさんが接触者としてリストアップされたとの連絡がデイサービス●●よりありました。まずは取り急ぎサービス提供事業者のみなさまにご一報させていただきます。

既読 0/45 2021/01/28(木) 16:45



訪問看護師

件名：Re:新型コロナウイルス感染症陽性者の接触者としてリストアップされました

明後日が訪問予定日ですが、排泄ケアを要するため、病態を考慮すると中止は困難だと思えます。PPE着用等の対策を講じてサービスを提供する方法を含め、事業所でも検討を開始します。保健所からの連絡がありましたら、お知らせください。

既読 0/45 2021/01/28(木) 17:22

## 第3報

### 濃厚接触者Bさんの連絡



ケアマネジャー

件名：新型コロナウイルス感染症陽性者の濃厚接触者に特定されました

デイサービス●●の利用者が、昨日新型コロナウイルス感染症陽性と判明したとのことです。保健所が行った積極的疫学調査の結果、Bさんが濃厚接触者として特定されたとの連絡がご家族からありました。早急にBさんのケアプランの見直しを行います。まずは取り急ぎサービス提供事業者のみなさまにご一報させていただきます。

既読 0/45 2021/01/29(金) 12:45



診療所看護師

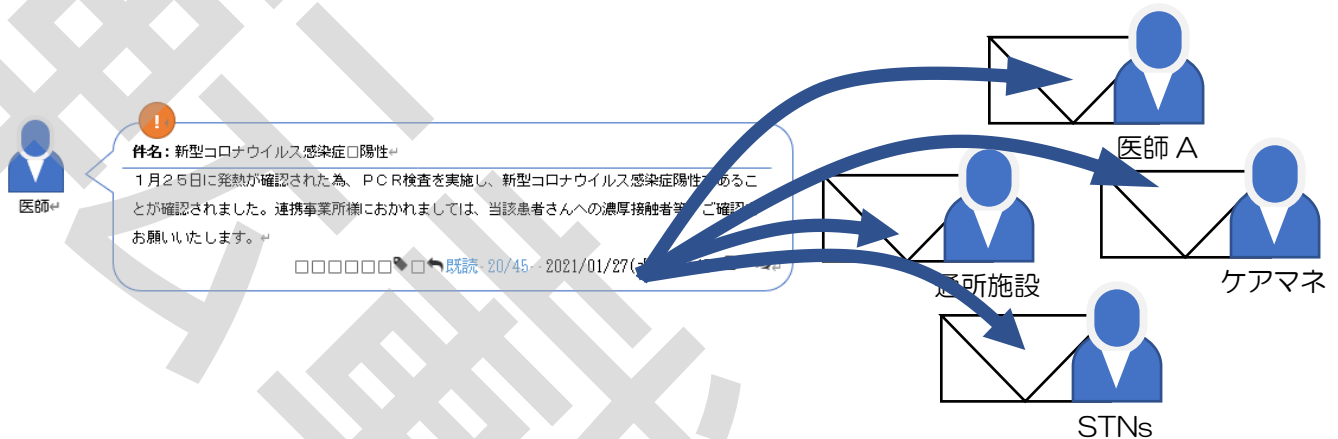
件名：Re:新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者に特定されました

明日が訪問診療の予定日でしたが、電話診療の形に切り替えて、処方を含め対応しました。幸い、今のところ症状はみられませんでした。

既読 0/45 2021/01/29(金) 13:22

## 重要メッセージ機能の運用について

例えば、「地震などの災害時」や「利用者さんが新型コロナウイルス感染症と診断された時」などの重大事案発生時に、医療機関や介護事業所にお知らせをしなければならない場合に、『重要メッセージ』の機能を使用することにより、登録されたメールアドレスに一斉に緊急の通知を出すことができます。



重大事案の発生が予め予想される災害等（例えば台風や大雪）による事業所の業務体制の変更や災害が起こりうる可能性の高い地域にお住いの患者・利用者さんの一時的な退避対応等を連携している事業所にお知らせする場合も、重要メッセージ機能を使用することにより一斉に緊急通知することが可能です。



今後訪問リハビリ事業所や通所介護事業所、訪問介護事業所等についても、本システムへの参加拡大をすすめる方向です。バイタルリンクへのメッセージを登録・ファイル添付をすることにより、利用者さんに関わる多くの機関・事業所への連絡が一斉にでき、負担軽減や問い合わせ電話の減少、誤った情報伝達の防止につながります。